



PERFORM YOUR GREATEST

Your Story. One Team.  
Making a difference.  
Together.

Feel the AGILA spirit.  
#APYG

**Neues schaffen, Weiterentwickeln, Ideen Realität werden lassen und etwas bewegen.**

Das entspricht genau deiner Vorstellung? - Dann bist du bei uns richtig!

## Customer Support Mitarbeiter:in für Buchhaltungssoftware



Vomp



Full-time employee



Homeoffice, Vollzeit, Teilzeit

AGILA steht für moderne und modulare Business-Lösungen, die sich nach dem Kunden ausrichten. So entstehen innovative Standards und individuelle Software-Lösungen. Wir unterstützen internationale Kunden mit spannenden Projekten bei ihrer Digitalisierung. Unser Portfolio konzentriert sich dabei auf ERP, Buchhaltung, Lohn, Camping und Technik.

Bei uns findest du ein modernes Arbeitsumfeld, in welchem innovativer Ideenreichtum in die Praxis realisiert wird und welches von starken Kernwerten, Flexibilität und Teamgeist geprägt ist. Neben vielfältigen Aufgaben, die einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag prägen, haben alle die Möglichkeit, ihr individuelles Potential voll zu entfalten. Denn wir wollen gemeinsam die digitale Zukunft mitgestalten.

Für unser dynamisches Powerteam suchen wir motivierte Talente, die auch gerne mal über den Tellerrand schauen. Sei dabei und lass uns gemeinsam neue Maßstäbe für moderne Business Software setzen.

**Perform your greatest. #APYG**

## Your Mission - Aufgaben

- Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (1st und 2nd Level Support)
- Verantwortlichkeit für das Ticketsystem
- (Remote-) Schulungen sowie vor-Ort-Einsätze bei Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Development, Sales und Project Management
- Unterstützung bei der Erarbeitung von neuen Systemlösungen nach Bedarf

## Your Power - Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit buchhalterischem Schwerpunkt (HAK, HLW u.ä.)
- Erfahrung im IT-Support oder in einer beratenden Tätigkeit von Vorteil
- Interesse an IT-Themen und technisches Verständnis
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Genaues, eigenverantwortliches Arbeiten und Teamfähigkeit
- Lösungsorientierung, Umsetzungsstärke und eine schnelle Auffassungsgabe
- Zielgerichtete Persönlichkeit mit Freude an der Kommunikation und Weiterentwicklung
- Serviceorientiertes Denken und Handeln

## Your Benefits - Our Power

- Attraktives Arbeitsumfeld
- Offene und freundliche Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Potentialentfaltung
- Ausgezeichnete Verkehrsanbindung
- Zahlreiche weitere Benefits, wie frisches Obst und Getränke, Firmenticket uvm.

Wir haben Freude an unserer Arbeit und wollen gemeinsam die digitale Zukunft mitgestalten.

## Feel the AGILA spirit.

Für diese Position ist mind. ein Gehalt von EUR 2.349,00 brutto auf Vollzeitbasis vorgesehen, mit der Möglichkeit marktkonformer Überzahlung je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung.

Ist das die Herausforderung, die Du suchst? Erzähle uns, was dich antreibt. Bewirb dich jetzt!

Mag. Simone Riedl MIM

[bewerbung@agila.group](mailto:bewerbung@agila.group)

<https://www.agila.group/>

Bewerben



Obst, Getränke



Firmenlaptop



Balkon



Firmenevents



Homeoffice



Hunde willkommen



Firmenticket



Parkplatz

## Was dich erwartet

Während deiner ersten Wochen wirst du ein maßgeschneidertes Einarbeitungsprogramm durchlaufen. Du wirst unsere Werte, unsere Strukturen, unser innovatives Arbeitsumfeld und auch unsere offene Unternehmenskultur kennenlernen. Um dir deinen Einstieg so angenehm wie nur möglich zu gestalten, stehst du schon ab deiner ersten

Woche im Austausch mit unseren erfahrensten Mitarbeitern. So wird dir stückweise dein vielfältiges Aufgabengebiet in der Praxis vorgestellt, welches du nach deiner Einarbeitungsphase eigenständig übernehmen wirst.

Die Annahme, Analyse und Bearbeitung von 1st Level Anfragen prägen deinen Arbeitsalltag. Dabei steht die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit unseren Kunden ganz oben auf deiner Agenda. Die Freude im Umgang mit Menschen wird im Customer Success ganz großgeschrieben!

#Performyourgreatest #APYG

